

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Kellerführungen in der Rotkäppchen Sektkellerei Freyburg (Unstrut)

(gültig ab 01.05.2018)

### Öffnungszeiten

Die Rotkäppchen Sektkellerei empfängt Sie ganzjährig und bietet Ihnen erlebnisreiche Führungen und prickelnde Verkostungen von 10.00 bis 18.00 Uhr. Unser Sektshop mit einer großen Auswahl an Sektgeschenken, Accessoires und der gesamten Vielfalt unserer Rotkäppchen-Produkte ist für Sie geöffnet: Montag bis Samstag von 10.00 bis 18.00 Uhr, Sonn- und Feiertage von 11.00 bis 18.00 Uhr. Unser Sektshop hat nicht geöffnet am: Karfreitag, Volkstrauertag und Totensonntag sowie zum Freyburger Winzerfest (zweites Wochenende im September). Am 24., 25., 26. und 31. Dezember sowie Neujahr gelten gesonderte Öffnungszeiten von 11.00 bis 14.00 Uhr.

### Anmeldung von Reisegruppen und Teilnehmerzahlen

Für alle unsere Vertragspartner, Gäste und Kunden gelten nur durch die Rotkäppchen Sektkellerei schriftlich bestätigte Anmeldungen. Bei mündlicher Reservierung muss innerhalb einer Frist von 4 Wochen eine schriftliche Anmeldung nachgereicht werden, andernfalls verliert diese ihre Gültigkeit. Für alle Angebote sind die Teilnehmerzahlen festgelegt. Erreichen angemeldete Gruppen nicht die erforderliche Mindestgröße, gilt ein Festpreis in Höhe der für die Mindestteilnehmerzahl geltenden Kosten. Geschlossene Reisegesellschaften mit mindestens 40 zahlenden Teilnehmern erhalten einen Gruppenrabatt.

Am Karfreitag, zum Deutschen Sekttag (Samstag vor dem Muttertag), zum Winzerfest (2. Wochenende im September), am Volkstrauertag und am Totensonntag sind keine Gruppenanmeldungen möglich.

### Separate Führungen

Um die Gruppenstärken optimal auszulasten, erlauben wir uns, kleinere Gruppen mit gleichem Programminhalt zusammenzuschließen. Separate Veranstaltungen müssen als solche angemeldet und bestätigt sein. Dafür erlauben wir uns, einen Aufschlag von 40,00 Euro je angefangener Stunde zu berechnen.

### Führungen außerhalb der Öffnungszeiten

Die Rotkäppchen Sektkellerei bietet auch außerhalb der Öffnungszeiten Führungen und Verkostungen an. Für Veranstaltungen nach 18.00 Uhr berechnen wir zusätzlich je angefangener Stunde 60,00 Euro.

### Kinder und Jugendliche

Kinder unter 12 Jahren haben freien Eintritt und erhalten ein alkoholfreies Getränk nach Anmeldung und Zahlung von 0,50 Euro. Jugendliche von 12 bis 15 Jahren zahlen ermäßigten Eintritt und erhalten ein alkoholfreies Getränk.

### Englische Führungen

Nach vorheriger Anmeldung veranstalten wir gern Führungen und Verkostungen in englischer Sprache. Diese bleiben bis 18.00 Uhr ohne Aufschlag. Bei Gruppen unter 15 Personen gilt der Festpreis.

### Änderung der Teilnehmerzahl

Weicht die gebuchte Teilnehmerzahl von der bestätigten Buchung ab, so ist diese Änderung mindestens 3 Werktage vor Anreise schriftlich mitzuteilen. Spätere Korrekturen können nicht mehr berücksichtigt werden.

### Zahlungsmodalitäten

Wenn nicht anders vereinbart, bitten wir um Zahlung der gebuchten Leistungen unmittelbar vor der Veranstaltung in unserem Rotkäppchen Sektshop. Wir akzeptieren Barzahlung, Verrechnungsscheck, EC-Karte, Visa- und Mastercard. Reiseleiter und Busfahrer erhalten freien Eintritt und eine Flasche Rotkäppchen Sekt.

### Ton- und Filmaufnahmen

Foto-, Film- und Tonaufzeichnungen sind für private Zwecke grundsätzlich erlaubt. Wir bitten aber, von längeren Aufnahmen während der Führungen und Veranstaltungen abzusehen.

## Anmeldung am Reisetag

Die Buchungsbestätigung der Rotkäppchen Sektkellerei dient am Anreisetag zur Anmeldung unserer Vertragspartner, Gäste und Kunden im Rotkäppchen Sektshop. Danach übernimmt die Rotkäppchen Sektkellerei die Durchführung der gebuchten Leistung im vorgegebenen Zeitraum. Aufgrund betrieblicher Umstände kann es zu Veränderungen im Ablauf kommen. Wir bitten zu beachten, dass während der Kellerführung 42 Treppenstufen über 2 Etagen zu überwinden sind.

## Stornierungen

Kann der schriftlich vereinbarte Termin nicht wahrgenommen werden, ist eine schriftliche Stornierung bis 5 Werktage vor der Veranstaltung kostenfrei. Andernfalls stellen wir die vereinbarten Kosten in vollem Umfang in Rechnung.

## Verspätungen am Anreisetag

Vereinbarte Führungszeiten sind unbedingt pünktlich einzuhalten. Bei Verspätungen können wir das gebuchte Programm nicht mehr realisieren. Die entstandenen Kosten werden in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

## Catering und kulturelle Rahmenprogramme

Für individuelle Veranstaltungen organisieren wir auf Wunsch Caterings und kulturelle Programme. Diese werden in unserer Bankettmappe gesondert angeboten.

## Anmeldungen für Individualgäste

Für Individualreisende ist eine Kellerführung ohne Anmeldung täglich um 11.00 oder 14.00 Uhr möglich. Am Samstag, Sonntag und an Feiertagen bieten wir diese Führungen zusätzlich auch um 12.30 und 15.30 Uhr an. Am 24., 25., 26. sowie 31. Dezember und am 1. Januar findet die letzte Führung um 14.00 Uhr statt. Die Führung beinhaltet den Rundgang durch die historische Sektkellerei, dauert etwa 45 Minuten und endet mit der Probe von einem Glas Rotkäppchen Sekt. Auf Wunsch erhalten Sie nach vorheriger Anmeldung im Sektshop alternativ ein alkoholfreies Getränk oder 1 Glas Rotkäppchen Alkoholfrei. Zum Deutschen Sekttag (am Samstag vor Muttertag) und zum Freyburger Winzerfest (am 2. Septemberwochenende) bieten wir von 10.00 bis 18.00 Uhr ausschließlich halbstündlich Führungen zum großen Cuvée Fass an.

## Mitführen von Tieren

Aufgrund der IFS Food Zertifizierung (Internationaler Lebensmittelstandard) der Rotkäppchen Sektkellerei ist das Mitführen von Tieren, auch die Begleitung durch Blindenhunde, während der Führung leider nicht möglich.

**Weitere Informationen finden Sie unter [www.rotkaeppchen-sektkellerei.de](http://www.rotkaeppchen-sektkellerei.de).**

Wir wünschen allen Gästen einen angenehmen Aufenthalt und freuen uns auf Ihren Besuch.

Freyburg (Unstrut), den 01.05.2018



Ilona Kaiser  
Leiterin Marketing Rotkäppchen Sektkellerei



ROTKÄPPCHEN-MUMM

### Rotkäppchen-Mumm Sektkellereien GmbH

Sektkellereistraße 5, 06632 Freyburg (Unstrut), Tel +49 34464 340, Fax +49 34464 27237  
[www.rotkaeppchen-sektkellerei.de](http://www.rotkaeppchen-sektkellerei.de), [sektival@rotkaeppchen.de](mailto:sektival@rotkaeppchen.de)  
 Sitz: Freyburg, Registergericht Stendal HRB 214149  
 Geschäftsführung: Christof Queisser, Frank Albers, Ulrich Wiegel  
 Deutsche Bank AG, Leipzig, BIC: DEUTDE8LXXX, IBAN: DE98 8607 0000 0646 9373 00  
 Commerzbank AG, Wiesbaden, BIC: DRESDEFF510, IBAN: DE90 5108 0060 0042 5400 00

# Rotkäppchen

## Buchungsformular für Gruppen-Angebote

in der Rotkäppchen Sektkellerei Freyburg (Unstrut)

(gültig ab 01.05.2018, inkl. 19 % MwSt.)

### Prickelnde Sekt- und Weinverkostungen für 15 bis 50 Personen

	buchbar	Dauer	Festpreis bis 14 Personen	Preis p. P. ab 15 Personen
1 <input type="checkbox"/> Prickelnde Sekt-Tour mit Rotkäppchen Sektprobe	ganzjährig	45 Minuten	90,00 €	6,00 €
2 <input type="checkbox"/> Saisonprogramm „Prickelnder Sommertraum“	Juni–August	1,0 Stunden	120,00 €	8,00 €
3 <input type="checkbox"/> Saisonprogramm „Winterzauber Glühsekt“	November–Februar	1,0 Stunden	120,00 €	8,00 €
4 <input type="checkbox"/> Kellerführung mit kleiner Rotkäppchen Sektprobe	ganzjährig	1,5 Stunden	160,00 €	11,00 €
7 <input type="checkbox"/> Kellerführung mit Rotkäppchen Wein- und Sektprobe	ganzjährig	2,0 Stunden	195,00 €	13,00 €
8 <input type="checkbox"/> Kellerführung mit Rotkäppchen Fruchtsecco-Probe	ganzjährig	45 Minuten	90,00 €	6,00 €
9 <input type="checkbox"/> Kellerführung mit kleiner Rotkäppchen Fruchtsecco-Probe	ganzjährig	1,5 Stunden	160,00 €	11,00 €

### Prickelnde Genuss-Erlebnisse für 10 bis 30 Personen

	buchbar	Dauer	Festpreis bis 9 Personen	Preis p. P. ab 10 Personen
10 <input type="checkbox"/> Sektwissen für Neugierige –	ganzjährig Montag–Freitag	3,0 Stunden	220,00 € 160,00 €	22,00 € Azubis: 16,00 €
11 <input type="checkbox"/> Vielfalt der Aromen	ganzjährig	2,5 Stunden	180,00 €	18,00 €
12 <input type="checkbox"/> Prickelnde Zeitreise	ganzjährig	2,0 Stunden	180,00 €	18,00 €
13 <input type="checkbox"/> Sekt-Genießer trifft Schoko-Liebhaber	Oktober–März	2,0 Stunden	220,00 €	22,00 €

### Prickelnde Zusatzbausteine für 10–30 Personen

	buchbar	Dauer	Preis p. P.
14 <input type="checkbox"/> Die Kunst des „Säbulierens“ – nur buchbar in Kombination mit einem der o. g. Programme 1–13	ganzjährig	15 Minuten	4,00 €
15 <input type="checkbox"/> „Schaudegorgieren“ – nur buchbar in Kombination mit einem der o. g. Programme 1–13	ganzjährig	15 Minuten	4,00 €
16 <input type="checkbox"/> „Säbulieren“ & „Schaudegorgieren“ – nur buchbar in Kombination mit einem der o. g. Programme 1–13	ganzjährig	30 Minuten	7,00 €
17 <input type="checkbox"/> separate Veranstaltung		zzgl. 40,00 € Aufschlag pro angefangener Stunde	
18 <input type="checkbox"/> Veranstaltung außerhalb der Öffnungszeiten		zzgl. 60,00 € Aufschlag pro angefangener Stunde	

Bitte legen Sie zur Anmeldung am Anreisetag dieses Buchungsformular im Rotkäppchen Sektshop vor.

**Ich buche verbindlich o. g. Angebot und erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe Anlage) an.**

Datum	Uhrzeit	Teilnehmerzahl	Anreisetag
Name und Anschrift			
Telefon	Mobil	E-Mail	

**Bestätigung durch den Vertragspartner**

Datum	Unterschrift
-------	--------------

**Bestätigung durch die Rotkäppchen Sektkellerei**

Datum	Unterschrift
-------	--------------

## Häufig gestellte Fragen

zu unseren Führungen der Rotkäppchen Sektkellerei Freyburg (Unstrut)

(gültig ab 01.05.2018)

### Wie lange dauert eine Führung?

Die Führung durch die historische Kellieranlage dauert ca. 45 Minuten.

### Was kann man bei einer Führung alles besichtigen?

Bei einer Führung besichtigt man die historische Kellieranlage mit dem Lichthof, dem größten hölzernen Cuvéefass Deutschlands und den Rüttelkeller.

### Sieht man während der Führung auch die modernen Produktionsanlagen?

Die modernen Produktionshallen sind nicht in die Führung eingebunden. Als Lebensmittelbetrieb müssen wir die Anforderungen der IFS Food-Zertifizierung (Internationaler Lebensmittelstandard) erfüllen. Eine Besichtigung der Produktion ist nur in Ausnahmefällen für Fachpublikum möglich.

### Kann man die Sektkellerei auch ohne Führung besichtigen?

Eine Besichtigung der Sektkellerei ist nur im Rahmen einer Führung und/oder Verkostung möglich.

### Was und wie viele Varianten Rotkäppchen Sekt werden verkostet?

Je nach Verkostungsprogramm kann man aus unserem umfangreichen Angebot zwischen Rotkäppchen Sekt, Rotkäppchen Qualitätswein und Rotkäppchen Fruchtsecco wählen. Bitte stimmen Sie die Anzahl der Rotkäppchen Varianten vor der Buchung mit uns ab.

### Wie sind die Temperaturen im Keller?

Unser Keller hat ganzjährig eine gleichbleibende Temperatur von 16 °C, deshalb empfehlen wir Ihnen, eine Jacke oder einen Pullover mitzubringen.

### Kann ich meinen Hund zur Führung mitbringen?

Aufgrund der IFS Food Zertifizierung (Internationaler Lebensmittelstandard) der Rotkäppchen Sektkellerei ist das Mitführen von Tieren, auch die Begleitung durch Blindenhunde, während der Führung leider nicht möglich.

### Ist die Führung durch die Kellieranlage barrierefrei?

Die Kellieranlage ist nicht barrierefrei. Während der Führung sind 42 Treppenstufen über 2 Etagen zu überwinden. Ein Treppengeländer ist vorhanden.

### Gibt es eine Teilnehmerbegrenzung bei Führungen?

Ja, die Gruppengröße ist begrenzt. Wir führen Gruppen bis maximal 50 Personen durch die Kellieranlage. Bei größeren Gruppen wird die Führung geteilt.

### Ich bin Einzelgast. Muss ich mich vorher zu einer Führung anmelden?

Für Einzelgäste, die sich spontan zu einem Besuch in der Rotkäppchen Sektkellerei entscheiden, bieten wir mehrmals täglich die Prickelnde Sekt-Tour an, zu der keine schriftliche Anmeldung erforderlich ist. Diese Führungen finden ausschließlich in deutscher Sprache statt. Bitte kaufen Sie vor der Führung rechtzeitig Ihre Eintrittskarte im Rotkäppchen Sektshop oder am Sekt-Pavillon. Führungen: Montag bis Freitag um 11.00 und 14.00 Uhr; Samstag, Sonntag und an Feiertagen 11.00, 12.30, 14.00 und 15.30 Uhr.

### Gibt es auch fremdsprachige Führungen?

Wir bieten ohne Aufpreis unsere Führungen und Verkostungen auch in englischer Sprache an. Das ist nur nach schriftlicher Voranmeldung möglich.

## Wo ist der Treffpunkt für eine Kellerführung?

Treffpunkt für jede Kellerführung ist 10 Minuten vor dem gebuchten Termin am Rotkäppchen Sektshop. Die Anmeldung erfolgt im Rotkäppchen Sektshop. Unser Gästeführer erwartet Sie dort und startet mit dem Rundgang.

## Was ist zu tun, wenn ich mich verspäte und den vereinbarten Termin nicht einhalten kann?

Verspätungen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen klar geregelt. Vereinbarte Führungszeiten sind unbedingt pünktlich einzuhalten. Bei Verspätungen können wir das gebuchte Programm nicht mehr realisieren. Die Kosten werden in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

## Gibt es Ermäßigungen bei den Eintrittspreisen?

Ermäßigte Eintrittspreise bieten wir für Kinder und Jugendliche von 12 bis 15 Jahren an. Kinder bis einschließlich 11 Jahre erhalten freien Eintritt.

## Wie wird eine separate Führung berechnet?

Bei einer separaten Führung, die vor 18.00 Uhr endet, wird neben dem Programmpreis (pro Person oder Festpreis) ein Aufschlag von 40,00 € pro angefangener Stunde berechnet. Die Dauer der Führungen und Verkostungen entnehmen Sie bitte unseren Flyern für Einzelgäste oder Gruppen.

## Ist eine Führung mit Verkostung auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten möglich?

Wir bieten über unsere Öffnungszeiten hinaus Führungen und Verkostungen an. Bitte planen Sie dann einen Aufschlag pro angefangener Stunde von 60,00 Euro mit ein.

## Wann und wie muss der Gast bezahlen?

Die Zahlung der vereinbarten Kosten erfolgt vor der Veranstaltung in unserem Sektshop per Barzahlung oder via Kreditkarte (Master & Visa) oder EC-Karte. Im Ausnahmefall gewähren wir vor Vertragsabschluss auch Rechnungslegung.

## Was kann ich im Rotkäppchen Sektshop alles einkaufen?

Im Rotkäppchen Sektshop finden Sie neben unserem umfangreichen Rotkäppchen Sekt-, Wein- und Fruchtsecco-Sortiment auch alle Accessoires für den stilvollen Sektgenuss. Sie suchen das passende Geschenk für einen Rotkäppchen-Genießer? Im Sektshop werden Sie sicher fündig.

## Wann hat der Sektshop geöffnet?

Unser Sektshop ist geöffnet: Montag–Samstag von 10.00 bis 18.00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen von 11.00 bis 18.00 Uhr. Unser Sektshop hat nicht geöffnet am: Karfreitag, Volkstrauertag und Totensonntag sowie zum Freyburger Winzerfest (2. Wochenende im September). Am 24., 25., 26. und 31. Dezember sowie Neujahr ist von 11.00 bis 14.00 Uhr geöffnet.

## Gibt es Gastronomie im Haus?

In der Rotkäppchen Sektkellerei gibt es keine Gastronomie. Für individuelle Veranstaltungen organisieren wir gern auf Wunsch Caterings durch unseren vertraglich gebundenen Cateringpartner.

Freyburg (Unstrut), den 01.05.2018



Ilona Kaiser  
Leiterin Marketing Rotkäppchen Sektkellerei



ROTKÄPPCHEN-MUMM

### Rotkäppchen-Mumm Sektkellereien GmbH

Sektkellereistraße 5, 06632 Freyburg (Unstrut), Tel +49 34464 340, Fax +49 34464 27237  
www.rotkaeppchen-sektkellerei.de, sektival@rotkaeppchen.de  
Sitz: Freyburg, Registergericht Stendal HRB 214149  
Geschäftsführung: Christof Queisser, Frank Albers, Ulrich Wiegel  
Deutsche Bank AG, Leipzig, BIC: DEUTDE8LXXX, IBAN: DE98 8607 0000 0646 9373 00  
Commerzbank AG, Wiesbaden, BIC: DRESDEFF510, IBAN: DE90 5108 0060 0042 5400 00